

# UNIONE DEI COMUNI DEL BARIGADU

Ardauli – Bidonì - Busachi – Fordongianus – Neoneli – Nughedu Santa Vittoria – Samugheo - Sorradile – Ula Tirso

Località Giolantine – (09082) Busachi (Or) - Tel. 0783.60123 – Fax 0783.60323

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01116420959

sito web: [www.unionecomunibarigadu.it](http://www.unionecomunibarigadu.it) - e.mail: [sociale@unionecomunibarigadu.it](mailto:sociale@unionecomunibarigadu.it)

1

## SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO

Comuni di Ardauli, Bidonì, Busachi, Fordongianus, Neoneli, Samugheo, Sorradile, Ula Tirso

### CAPITOLATO D'ONERI

PER L’AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITA’ DI ANIMAZIONE E AGGREGAZIONE RIVOLTE A TUTTA LA  
POPOLAZIONE

E-STIAMO IN BARIGADU 2018.

## CAPITOLO 1 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

**Il presente capitolato descrive le attività e le prestazioni che l'aggiudicatario dovrà garantire nell'ambito del progetto ATTIVITA' DI ANIMAZIONE E AGGREGAZIONE RIVOLTE A TUTTA LA POPOLAZIONE. E-STIAMO IN BARIGADU 2018. CIG 7449840A71**

**Articolo 1 - Oggetto e finalità del servizio**

L'accordo quadro riguarda l'affidamento delle attività di animazione e aggregazione rivolte a tutti i cittadini, per la gestione e realizzazione del programma, denominato "E-STIAMO IN BARIGADU", che prevede lo svolgimento di attività ludiche e socio educative rivolte ai minori e alla popolazione in genere residenti nei comuni dell'Unione del Barigadu, da svolgersi nel periodo Maggio/Dicembre 2018.

La finalità principale del programma **E-STIAMO IN BARIGADU** è quella di offrire ai partecipanti occasioni di svago e divertimento in una dimensione comunque educativa, che abbia come obiettivi la crescita individuale e l'integrazione sociale.

In particolare le attività sono finalizzate a favorire la socializzazione, la comunicazione, la solidarietà, l'autonomia e la conoscenza di nuove realtà, intese come opportunità di crescita individuale e di integrazione sociale.

L'accordo quadro ha per oggetto la realizzazione dei seguenti servizi:

DESTINATARI	PERIODO	LOCALITA'	N° MAX PARTECIPANTI	DURATA	MEZZO DI TRASPORTO RICHIESTO
Giovani (età compresa tra 18 e 30 anni)	fine agosto/primi di settembre	Barcellona	70	4 giorni	Volo diretto Cagliari – Barcellona
Adulti e famiglie	Fine maggio/primi di giugno	Narcao e dintorni con visita alle Miniere di Rosas (con pranzo in agriturismo)	90	giornaliera	Nessuno, in quanto autobus GT fornito dall'Amministrazione Appaltante
	Seconda metà di giugno	Isola dell'Asinara (con pranzo al sacco)	90	giornaliera	Nessuno, in quanto autobus GT fornito dall'Amministrazione Appaltante
	Fine giugno/primi di luglio	Lago di Garda e dintorni (Sirmione, Desenzano, Peschiera del Garda, Padova, ecc.)	70	4 giorni	Aereo e autobus GT dall'aeroporto di sbarco per l'intera durata del viaggio
	Fine luglio	Arcipelago della Maddalena	90	2 giorni	Nessuno, in quanto autobus GT fornito dall'Amministrazione Appaltante
	Fine agosto/primi di settembre	Costiera Amalfitana	70	5 giorni	Aereo e autobus GT dall'aeroporto di sbarco per l'intera durata del viaggio
	Dal 24 al 27 ottobre	Verona e dintorni con ingresso a Fiera cavalli 2018	70	4 giorni	Aereo e autobus GT dall'aeroporto di sbarco per l'intera durata del viaggio

Il servizio, nella sua complessità dovrà essere espletato nel pieno rispetto della normativa nazionale e regionale vigente, del presente capitolato d'appalto e delle proposte integrative e migliorative proposte dal concorrente che si aggiudicherà i singoli servizi.

## Articolo 2 - Destinatari del servizio

I servizi di cui al presente capitolato sono destinati alla totalità dei cittadini residenti nei Comuni aderenti all'Unione dei comuni del Barigadu e più precisamente nei comuni di Ardauli – Bidoni – Busachi – Fordongianus - Neoneli- Samugheo - Sorradile – Ula Tirso. (D'ORA IN POI DENOMINATI SEMPLICEMENTE CITTADINI)

La descrizione puntuale delle attività e dei servizi è contenuta nel presente capitolato descrittivo delle prestazioni e dei servizi (Allegato 2).

## Articolo 3 - Fonte di finanziamento

I servizi sono finanziati con le risorse del Bilancio dell'Unione dei Comuni del Barigadu, con risorse dei singoli comuni aderenti alle iniziative e la quota di compartecipazione utenza.

## Articolo 4 – Modalità di ammissione al servizio

L'ammissione al servizio avviene mediante la richiesta diretta dell'interessato (del genitore in caso di minori accompagnati dal genitore) formulata per ciascuna attività alla quale intende partecipare.

L'ammissione è consentita entro un numero massimo di partecipanti, definita per ciascuna tipologia di attività al precedente articolo 1. Tale dato potrà subire delle variazioni sulla base delle esigenze delle singole amministrazioni comunali, della struttura ricettiva e della sostenibilità stessa dell'evento.

L'Amministrazione e l'aggiudicatario si riservano di dimettere dal servizio i cittadini che nel corso dell'attività abbiano attivato comportamenti non idonei o disturbanti nei confronti della totalità del gruppo, che abbiano messo a repentaglio la sicurezza di sé stessi e degli altri utenti, o che abbiano contravvenuto alle disposizioni degli operatori.

La contestazione sarà effettuata dall'Aggiudicatario attraverso segnalazione al responsabile del servizio competente presso l'Unione ed al referente del Comune di residenza, con il quale attiveranno le opportune modalità di comunicazione al cittadino interessato.

## Articolo 5 – Compartecipazione utenza

L'Assemblea dei Sindaci dell'Unione dei Comuni del Barigadu definirà le tariffe a carico degli utenti e le modalità di corresponsione delle stesse per la partecipazione alle attività da parte dei richiedenti.

L'aggiudicatario sarà coinvolto nel fornire agli interessati tutte le informazioni e la modulistica necessaria a favorire la massima partecipazione, agevolare le attività di iscrizione e corresponsione della quota di contribuzione, laddove richiesta.

## Articolo 6 – Attività previste.

Il servizio deve prevedere:

### a) NUMERO DEI PARTECIPANTI:

Il numero complessivo presunto dei posti è così quantificato secondo quanto indicato per ciascuna delle iniziative al precedente articolo 1. Il numero esatto dei partecipanti verrà confermato al momento dell'aggiudicazione, sulla base delle iscrizioni pervenute. Il numero dei partecipanti potrà variare in diminuzione **sino ad un minimo di 26 persone**.

Tale dato numerico ha valore indicativo ai soli fini della formulazione dell'offerta e non costituisce obbligo per l'Unione dei Comuni del Barigadu.

Nell'ambito dell'accordo quadro, l'Unione dei Comuni può stipulare singoli contratti fino alla concorrenza dell'importo contrattuale, senza che l'assegnatario possa vantare diritti, avanzare riserve o chiedere compensi di sorta. Saranno pagati, in ogni caso, i posti effettivamente coperti dei nominativi forniti all'Impresa Appaltatrice.

Le iscrizioni al soggiorno vengono raccolte dagli Uffici di servizio sociale dei singoli comuni e sono rivolte alla popolazione residente. Gli abbinamenti delle camere vengono predisposti dall'Ufficio Servizi Sociali e comunicati alla Ditta aggiudicataria. Alla data di scadenza delle iscrizioni, l'Ufficio Servizi Sociali provvede ad inoltrare alla Ditta appaltatrice l'elenco dettagliato dei partecipanti ai soggiorni suddivisi per camere.

### b) VIAGGIO:

Deve essere garantita la completa organizzazione dei viaggi di andata e ritorno mediante l'utilizzo di confortevoli mezzi di trasporto. I pullman Gran Turismo richiesti secondo quanto indicato al precedente articolo 1, con aria condizionata, dovranno essere di recente immatricolazione. Il passaggio aereo dovrà essere garantito attraverso le compagnie aeree operanti nel territorio nazionale.

### c) CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE:

La struttura alberghiera che dovrà ospitare gli anziani e gli accompagnatori (rappresentati da persone individuate dall'Amministrazione aggiudicatrice) deve essere di categoria "tre stelle o superiore", situata in posizione centrale e deve essere priva di barriere architettoniche e dotata di ascensore. Le sale di soggiorno, TV, bar ed eventualmente sala giochi, devono essere adeguate come spazio per garantire la socializzazione e non coincidenti con la sala da pranzo. Le camere dovranno essere a uno o a due posti letto con servizi privati. Non sono ammesse camere situate in piani anche solo

parzialmente seminterrati, né a livello di strada, né sottotetto. Si prevede la presenza degli accompagnatori, individuati dall'Amministrazione, ai quali deve essere riservata una camera singola.

Ogni struttura alberghiera offerta dovrà, inoltre, possedere i seguenti requisiti:

- 1) categoria alberghiera minima "tre stelle superiore" raggiungibile comodamente dal pullman;
- 2) reception aperta per almeno 16 ore giornaliere;
- 3) personale operante nell'albergo in numero adeguato alle esigenze del servizio;
- 4) servizio bar e servizio internet;
- 2) tutte le camere devono avere lo stesso standard di qualità ed essere provviste di adeguato impianto di raffrescamento/riscaldamento compreso nel prezzo, di adeguata luminosità, di bagni interni privati adeguatamente aerati, completi di tutti i sanitari, doccia (no vasca) con spazio tale da permettere la mobilità dell'ospite senza disagio o rischio.
- 3) sala da pranzo di dimensioni adeguate all'accoglienza del gruppo e sala soggiorno sufficientemente ampia, attrezzata con tavoli, sedie e tv ad uso comune, in locale diverso dalla sala da pranzo, per consentire agli ospiti attività di aggregazione e la permanenza anche in caso di maltempo.
- 4) le strutture in località di mare/lago devono garantire il servizio di raffrescamento, mentre in quella in località montana deve essere garantito il servizio di riscaldamento, qualora le temperature lo rendano necessario;
- 5) gli spazi esterni alle strutture devono essere sicuri ed adeguati per lo svolgimento di attività ricreative;
- 6) pulizia giornaliera delle camere, servizio di cambio di lenzuola, federe e asciugamani almeno 2 volte alla settimana;
- 7) l'ubicazione delle strutture deve essere tale da consentire il facile raggiungimento del centro abitato a piedi, oppure con servizio di navetta gratuito dall'hotel;
- 8) localizzazione della struttura alberghiera in zona non immediatamente vicina a fonti di disturbo (ferrovia, discoteca o simili, fabbriche, rotatorie e/o nodi stradali ad elevato traffico, cantieri di lavoro ecc.);
- 9) dotazione di cucina attrezzata per la preparazione quotidiana dei pasti all'interno della struttura, garantendo il rispetto delle normative in materia, l'igiene e la qualità degli alimenti utilizzati. Non è consentita la somministrazione di cibi forniti da servizi di catering.

Eventuali altri servizi offerti dall'albergo (frigo-bar, servizio bar), oltre a quelli previsti dal Capitolato, sono a carico dell'ospite.

#### **d) VITTO:**

L'alimentazione dovrà essere equilibrata, con possibilità effettive di varianti dietetiche. Dette variazioni, purché anticipatamente comunicate dall'ospite e contenute entro i limiti della ragionevolezza, non devono comportare alcun supplemento di prezzo a carico del partecipante al soggiorno.

Il menu giornaliero dovrà comprendere:

- prima colazione composta da alternativa tra caffè (con o senza latte) e tè, unitamente a pane, burro, marmellata o brioche e buffet;
- il pranzo e la cena dovranno comprendere due scelte relative a: un primo, un secondo di carne o pesce, contorno di verdura fresca o cotta, frutta di stagione, dolce o gelato più ¼ di vino della casa e ½ litro di acqua minerale (naturale o gassata) per ciascuna persona per ogni pasto, per colazione pranzo e cena deve essere previsto l'utilizzo di pane a volontà;
- disponibilità a preparare menù a richiesta per i partecipanti con problemi contingenti di salute;
- i pasti devono essere abbondanti e variati a pranzo e a cena, con doppia scelta per ogni pasto oppure tipo buffet/self-service.

A richiesta deve essere prevista la possibilità di sostituzione dei pasti in albergo con cestini di viaggio.

In caso di indisposizione o malattia, deve essere previsto il servizio dei pasti in camera senza alcun tipo di maggiorazione del prezzo.

Il cibo deve essere garantito sotto l'aspetto igienico della freschezza e del confezionamento.

La quota dovrà comprendere una cena tipica e animazione e serate musicali dopo la cena.

#### **e) CONTRATTI CON GLI ALBERGATORI:**

Tra l'Amministrazione e il proprietario o gestore della struttura ricettiva non deriva dal presente capitolato alcun tipo di rapporto contrattuale.

Ogni rapporto, sia esso economico e legale, intercorre direttamente con l'Agenzia aggiudicataria dell'accordo quadro. La ditta aggiudicataria dovrà informare gli albergatori sulle condizioni indicate nei precedenti punti c) e d). Nel caso in cui le condizioni di trattamento alberghiero siano difformi da quanto previsto nel presente capitolato l'Amministrazione si riserva il diritto di chiedere la sostituzione dell'albergo.

In tal caso l'agenzia dovrà provvedere entro ventiquattro ore allo spostamento degli utenti in altro hotel avente le caratteristiche richieste ed il trasporto dei loro bagagli senza nessun onere aggiuntivo a carico degli stessi o dell'Amministrazione comunale.

#### **f) SOGGIORNO:**

i soggiorni e/o le escursioni giornaliere devono prevedere la visita ai luoghi e località indicate all'articolo 1.

**Tutte le escursioni devono essere effettuate con guida specializzata, per il numero di iniziative e di escursioni definite nell'offerta tecnica**

**g) ASSISTENZA SANITARIA:**

Deve essere garantita la reperibilità di un medico per ogni occorrenza e la possibilità di eventuali prestazioni infermieristiche presso l'albergo o presso un ambulatorio comodamente raggiungibile per terapie prescritte secondo le convenzioni comunitarie.

**h) ASSICURAZIONE:**

La Ditta appaltatrice deve garantire la piena copertura assicurativa di tutti gli utenti e deve rispondere alle prescrizioni ed agli obblighi assicurativi di cui al D. Lgs. 111 del 17.03.1995 in attuazione della direttiva CEE 90/314 del 13/06/1990, concernente viaggi, vacanze e circuiti "tutto compreso", nonché quelli della "Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio" firmata a Bruxelles il 23/04/1970, ratificata con Legge n. 1084 del 27/12/1977.

L'agenzia affidataria dovrà sottoscrivere, consegnandone copia all'amministrazione comunale almeno due giorni prima dell'attivazione del servizio, apposita polizza assicurativa.

L'agenzia dovrà, altresì, garantire copertura assicurativa per:

- rimborso spese viaggio andata e ritorno, per un familiare, nel caso di ricovero ospedaliero o di decesso;
- rientro del malato o della salma; il rientro deve essere garantito in qualsiasi caso (anche se la necessità sia determinata da aggravamento di patologie in atto al momento della partenza);
- rimborso spese mediche e specialistiche e da apparecchiature ortopediche necessarie per il rientro;
- rientro anticipato in caso di lutto in famiglia;
- risarcimento danni in caso di interruzione del soggiorno per colpa imputabile alla ditta affidataria o alle strutture alberghiere individuate per l'attuazione del soggiorno.

I rischi suddetti dovranno essere coperti dal momento della salita in pullman e/o aereo a seconda di quanto richiesto al precedente articolo 1 e sino al momento dell'arrivo (discesa pullman al rientro del soggiorno).

Il pullman dovrà essere in regola con la normativa sulla circolazione ed assicurazione di tali autoveicoli per il trasporto di persone. La Ditta appaltatrice è l'unica responsabile verso il trasportatore per il pagamento delle di lui competenze, in quanto il Comune si è liberato con la liquidazione dell'importo pattuito alla Ditta appaltatrice.

ATTENZIONE si richiede copertura assicurativa anche per patologie in atto al momento della partenza e si precisa che tale assicurazione dovrà valere anche per persone di età superiore ai 75 anni. Qualora la polizza stipulata, non provvedesse tali coperture, la ditta ne risponderà personalmente;

**i) ACCOMPAGNATORE:**

La Ditta appaltatrice dovrà prevedere la gratuità del soggiorno per gli accompagnatori (una gratuità per ogni 25 partecipanti) che saranno indicati dall'Amministrazione appaltante, e la loro sistemazione in camera singola o doppia (a loro discrezione).

La ditta dovrà garantire la reperibilità continua di un proprio referente, comunicando il nominativo e il recapito telefonico all'Unione dei Comuni, per far fronte alle esigenze che possono insorgere nella gestione del gruppo e per la risoluzione dei problemi che possono insorgere durante il soggiorno.

**K) VARIE:**

Dovrà essere formulato a parte il corrispettivo dovuto dai partecipanti per il caso in cui richiedano la camera singola. Se il partecipante comunicherà in tempo utile all'Unione dei Comuni la sua intenzione di usufruire di camera singola, il si provvederà a riscuotere la somma aggiuntiva dal partecipante insieme con l'ordinario costo-soggiorno e di segnalare la necessità con il nominativo alla Ditta aggiudicataria del servizio.

Qualora i partecipanti facciano, invece richiesta di camera singola solo all'arrivo, diversamente da quanto avviene per l'ordinario costo soggiorno il corrispettivo per la camera singola sarà dai soggiornanti pagato direttamente all'albergo e del pagamento relativo sarà responsabile esclusivo il soggiornante verso l'albergatore. Nel caso in cui la camera singola sia richiesta al momento dell'arrivo, comunque, la Ditta aggiudicataria del servizio non ha alcun obbligo nei confronti dell'Unione dei Comuni di garantire la disponibilità di camere singole. Unica eccezione al caso sopraccitato si ha quando sia necessaria una camera singola a causa del numero dispari dei partecipanti stessi, in modo tale che restino da sistemare una persona o due persone di sesso diverso, di modo che la camera singola si renda necessaria per ovvi ed obiettivi motivi di necessità. In tal caso non sarà posto a carico dell'Unione dei comuni o dei singoli soggiornanti alcun costo aggiuntivo rispetto a quello ordinario.

**ART. 7 – Importo a base d'asta:**

L'importo presunto dell'accordo quadro, posto a base d'asta ai sensi dell'art.36 del D. Lgs 50/2016, è fissato in € 168.350,00 (iva inclusa), soggetti a ribasso.

Nell'offerta economica dovrà essere indicata la migliore offerta della ditta partecipante rispettivamente per ciascuno dei soggiorni richiesti.

**ART. 8 – Standard minimi di qualità del servizio**

Gli standard minimi di qualità sono quelli riportati nel presente Capitolato.

L'appaltatore non avrà diritto ad alcun aumento di prezzo dipendente da eventuali cambiamento di mercato.

**Art. 9 – Dichiarazione da parte dell'albergatore**

L'aggiudicatario dovrà portare a conoscenza degli albergatori le condizioni previste dal presente Capitolato, nonché la tipologia e le modalità del servizio previsti per ciascun lotto.

L'aggiudicatario è responsabile del servizio offerto e risponde all'Unione dei Comuni per eventuali mancanze, inadempienze e/o disservizi dell'albergo.

**CAPITOLO 2 - IL CONTRATTO****Articolo 1 – Avvio e Durata del servizio**

Tutte le attività previste nel programma E-Stiamo in Barigadu riguardano il periodo dal 01.05.2018 (o comunque dalla data di aggiudicazione del servizio) al 31.12.2018, con un'articolazione da concordare con la stazione appaltante, in funzione anche delle altre attività svolte nel territorio.

La ditta affidataria dell'accordo quadro si impegna a garantire il servizio nelle data indicate dalla stazione appaltante anche nel caso in cui tale data sia antecedente a quella fissata per la stipulazione del contratto.

Alla stipulazione del contratto si applica quanto previsto dal comma 9 dell'articolo 32 del d. Lgs 50/2016 in quanto il termine dilatorio non deve essere applicato in caso di affidamento diretto nelle ipotesi sotto soglia comunitario di cui al comma 36, comma 2, lett. a) "per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, e b) ovvero "per affidamenti di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore a 150.000 euro per i lavori, o alle soglie di cui articolo 35.

L'amministrazione si riserva in particolare di applicare quanto disposto dal suddetto articolo, in merito all'esecuzione anticipata della prestazione dopo che l'aggiudicazione è divenuta efficace.

**ART. 2 – Funzioni delle parti****a) FUNZIONI IN CAPO AL COMUNE****Sostituzioni dell'impresa aggiudicataria**

Qualora per l'Unione dei Comuni del Barigadu si rendesse necessario ricorrere alla sostituzione dell'Impresa Appaltatrice in caso di risoluzione del contratto l'Unione dei Comuni procederà all'aggiudicazione in favore del secondo classificato.

**Risoluzioni del contratto**

Nel caso in cui la ditta aggiudicataria a giudizio insindacabile dell'amministrazione non rispetti le condizioni essenziali del presente capitolato, oppure esista un grave rischio di inadempienza o altre condizioni che possano gravemente compromettere il regolare svolgimento del soggiorno, l'amministrazione potrà risolvere di diritto il contratto, con la richiesta di risarcimento degli eventuali danni, oltre ad incamerare la cauzione.

In questo caso l'Unione dei Comuni procederà all'aggiudicazione in favore del secondo qualificato.

**Diritto di controllo dell'Unione dei Comuni del Barigadu**

L'Unione dei Comuni è legittimata a controllare, prima e dopo l'aggiudicazione del servizio, se le caratteristiche delle strutture alberghiere corrispondano a quanto dichiarato e, qualora tale riscontro non sia positivo, a non far luogo all'aggiudicazione o a revocarla.

Inoltre, tramite proprio personale o Amministratori dell'Ente, l'Unione dei Comuni controllerà in ogni momento, sul luogo di soggiorno, se la qualità dei servizi resi corrisponda a quanto dichiarato nell'offerta, riservandosi, in caso contrario, a ridurre o, nei casi più gravi, a non far luogo al pagamento delle competenze pattuite, salvo ed impregiudicato il diritto al risarcimento danni patiti dall'Ente o dai singoli partecipanti e, comunque, salva la competenza dell'Autorità Giudiziaria nel recedere tali controversie.

**b) FUNZIONI IN CAPO ALL'AGGIUDICATARIO****- Pagamenti**

L' Impresa Appaltatrice deve presentare al termine del soggiorno la fattura elettronica - relativa alla fornitura dei servizi effettuati, che sarà liquidata sulla base del prezzo d'offerta, previo accertamento della corrispondenza al numero dei partecipanti aventi diritto (l'elenco dei quali dovrà essere allegato alla fattura) e ai dati circa le presenze rilevate.

Si stabilisce sin d'ora che l'Unione dei Comuni potrà rivalersi, per ottenere la rifusione di eventuali danni già contestati all'Impresa Appaltatrice, ovvero il rimborso di spese per il pagamento di penali, a mezzo ritenuta da operarsi in sede di pagamento del corrispettivo di cui sopra, o in subordine mediante incameramento della cauzione definitiva.

La fattura sarà pagata entro 30 giorni dal ricevimento della stessa presso l'Ufficio competente.

**- Validità dell'offerta**

La Ditta non potrà svincolarsi dalla propria offerta prima che siano trascorsi n. 180 giorni decorrenti dalla data di scadenza della presentazione dell'offerta, sempre che, nel contempo, la Ditta non sia stata informata dell'aggiudicazione del servizio in suo favore.

Resta comunque inteso che

1) è dell'aggiudicatario ogni responsabilità, verso l'Amministrazione, in merito al buon andamento di tutti i servizi assunti;

2) l'aggiudicatario è responsabile di tutti i danni e di tutte le conseguenze e sopravvenienze onerose derivate agli utenti, ai terzi e si impegna a sollevare e rendere indenne la stazione appaltante da ogni eventuale pretesa che dovesse essere avanzata nei confronti dello stesso.

### **Articolo 3 - Rispetto delle norme sulla sicurezza**

La ditta affidataria dell'accordo quadro si impegna a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e di protezione per i rischi sul lavoro che potrebbero incidere sull'attività lavorativa dell'appalto.

### **Articolo 4 - Coperture assicurative.**

L'aggiudicatario sarà responsabile della sicurezza e incolumità del proprio personale, e di tutti i partecipanti, durante tutto il servizio, ivi compreso il trasporto, per il viaggio A/R, e nonché dei danni procurati a terzi (persone e/o cose) in dipendenza del servizio prestato nonché ai beni concessi in uso, esonerando l'Unione dei Comuni da ogni responsabilità conseguente, restando a completo ed esclusivo carico del soggetto aggiudicatario qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte dell'Unione dei Comuni.

A tal fine la ditta dovrà stipulare apposite polizze assicurative contro i rischi inerenti la gestione affidata, per le tipologie ed i massimali d'importo non inferiore a quelli di seguito indicati:

### **Art 5 - Polizza assicurativa**

L'aggiudicatario si impegna a garantire che i servizi saranno espletati in modo da non arrecare danni, molestie o disturbo all'ambiente e o a terzi.

**a) Polizza RCT/O** a garanzia della propria responsabilità civile sia verso terzi RCT) che verso gli eventuali prestatori d'opera dipendenti (RCO), avente per oggetto la copertura delle responsabilità derivanti da ogni attività prevista dal contratto, anche se gestita da terzi, ed aventi le seguenti prestazioni minime:

R.C.T. per sinistro € 5.000.000,00

R.C.T. per persona € 2.000.000,00

R.C.T. per danni a cose o animali € 1.000.000,00

**b) polizza RCO (responsabilità civile verso prestatori di lavoro)**

R.C.O. per sinistro € 3.000.000,00

R.C.O. per persona € 2.000.000,00

La polizza dovrà esplicitamente prevedere nel novero dei terzi i soggetti frequentanti.

La polizza dovrà prevedere la copertura di eventi dannosi alle cose, alle strutture o agli edifici ricevuti in consegna o in custodia dai Comuni dell'Unione o dall'Unione dei Comuni per lo svolgimento del servizio.

Copia autentica o esibizione dell'originale delle polizze assicurative menzionate dovrà essere consegnata all'Unione dei Comuni del Barigadu entro il termine stabilito dalla medesima e, comunque, prima dell'inizio del servizio. La mancata presentazione delle stesse sarà motivo di revoca dell'aggiudicazione, con conseguente incameramento della cauzione o escussione della fideiussione bancaria o polizza assicurativa fideiussoria.

Le polizze dovranno contenere l'espressa rinuncia alla rivalsa nei confronti dell'Ente, anche per danni imputabili ai propri dipendenti. Nei contratti assicurativi sopra elencati, dovrà essere inclusa la clausola di vincolo a favore dell'ente.

Il concessionario assume inoltre ogni responsabilità sotto il profilo civile e penale ed ogni responsabilità per infortuni o danni e/o arrecati a terzi in dipendenza di manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione degli adempimenti assunti in contratto esonerando la stazione appaltante da ogni responsabilità al riguardo.

L'Unione dei Comuni comunque resta sollevato da qualsiasi danno dovesse subire l'affidatario nell'espletamento del servizio.

L'Unione dei Comuni del Barigadu è inoltre esonerata da ogni responsabilità nell'ambito degli obblighi derivanti dall'applicazione del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i, oltre ad ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente del gestore durante l'esecuzione del servizio.

**Articolo 6 – Rischi da interferenze**

Nel presente servizio non sono previsti rischi da interferenza.

**Articolo 7 - Coordinamento da parte dell'Unione dei Comuni – verifiche e controlli.**

L'Unione dei Comuni, per il tramite dei singoli servizi sociali comunali esercita le funzioni di indirizzo e coordinamento politico-istituzionale del servizio, al fine di garantire la verifica periodica nonché affrontare le problematiche generali emergenti nello svolgimento del servizio;

Le attività di coordinamento si realizzano attraverso incontri periodici tra l'aggiudicatario, il coordinatore del servizio e gli operatori, finalizzati a

- ✓ programmazione e verifica degli interventi, coordinamento degli stessi e ad assicurare una omogenea metodologia operativa.
- ✓ Individuare limiti e possibilità di miglioramento della qualità del servizio svolto.

L'Unione dei Comuni si riserva la facoltà, in qualsiasi momento essa lo ritenga necessario, senza preavviso e con le modalità ritenute opportune, di effettuare controlli per verificare la rispondenza del servizio offerto alle prescrizioni del vigente capitolato, nonché al progetto presentato in sede di gara.

Le verifiche e i controlli verteranno su:

- realizzazione del progetto presentato in sede di gara;
- andamento delle attività.

Il gestore si impegna ad agevolare i controlli delle Amministrazioni Comunali dell'Unione dei Comuni del Barigadu.

Qualora si rilevassero disfunzioni, anomalie nella gestione o nella realizzazione del progetto il gestore dovrà adeguarsi ai provvedimenti indicati e/o adottati dall'Amministrazione appaltante.

L'Unione dei Comuni del Barigadu si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento e per il tempo che riterrà opportuno, anche con presenza quotidiana di proprio referente, la qualità delle prestazioni contrattuali, il personale addetto, i servizi forniti dalla nonché l'osservanza di quanto disposto dal presente capitolato.

L'accertato inadempimento o il ritardo nello svolgimento dei servizi farà sorgere nell'Unione dei Comuni del Barigadu il diritto a provvedere direttamente rivalendosi per le maggiori spese sul deposito cauzionale. Resta salvo il diritto del Comune al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

L'Unione dei Comuni del Barigadu terrà conto inoltre, nell'esercizio delle funzioni di controllo, delle osservazioni e delle proposte dei partecipanti alle attività.

**Articolo 7 - Spese di gestione**

Sono a carico del gestore tutte le spese necessarie alla realizzazione delle attività previste nel presente capitolato ai sensi degli artt. 1655 e 1658 del C.C., eccetto quelle per le quali sia specificato che il costo grava su altri soggetti.

## CAPITOLO 3 - OBBLIGHI DELLE PARTI E VICENDE DEL CONTRATTO

### Articolo 1 - Sub-Appalto

Non è consentito subappaltare a terzi, pena di decadenza della concessione e l'incameramento della cauzione da parte dell'Amministrazione, le attività riguardanti la categoria principale e prevalente dell'affidamento.

### Articolo 2 - Spese contrattuali

Tutte le spese di contratto, di registrazione ed ogni altra spesa accessoria e dipendente, sono a carico della ditta aggiudicataria. Il contratto verrà stipulato in forma pubblica amministrativa. La stipulazione del contratto deve aver luogo nel termine indicato nella lettera di aggiudicazione.

Il contratto sarà stipulato nel rispetto dei tempi e delle modalità descritte all'art. 32 del D. Lgs 50/2016, con spese a totale carico dell'aggiudicatario. Se l'aggiudicatario non fornirà la documentazione richiesta a comprova delle dichiarazioni prodotte in sede di gara entro i termini di legge stabiliti dalla legge, o non si presenterà alla stipulazione del contratto e non concorrono giusti motivi, tali da essere valutati validi per una stipula tardiva, l'Amministrazione procederà all'aggiudicazione a favore del concorrente che segue in graduatoria.

Faranno parte integrante del contratto

- il presente Capitolato d'appalto;
- l'offerta presentata dalla ditta in sede di gara;

### Articolo 3 - Inadempienze e cause di risoluzione

La ditta Aggiudicataria nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente capitolato, ha l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge ed alle disposizioni presenti e future emanate dall'unione dei Comuni del Barigadu.

Verificandosi abusi e deficienze gravi nell'adempimento degli obblighi contrattuali, il legale rappresentante dell'Unione ha facoltà di ordinare l'esecuzione d'ufficio (in modo che riterrà più opportuno e a spese della ditta) di quei lavori o prestazioni necessari per il regolare andamento del servizio, **entro il termine massimo di 24 ore**.

Il Comune potrà inoltre, recedere dal contratto al verificarsi di gravi inadempimenti, dopo almeno due contestazioni formali. Sono considerate gravi inadempimenti:

1. mancata copertura delle garanzie assicurative;
2. interruzione del servizio senza giusta causa;

In ogni caso costituiranno causa di risoluzione del contratto:

- applicazione al personale di condizioni retributive, contributive e assicurative inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavoro, dagli accordi locali e dalle norme di legge e regolamentari applicabili;
- mancato avvio del servizio nel termine prefissato;
- mancato rispetto della normativa attinente la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- frode nell'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- cessione del contratto o subappalto non espressamente autorizzato;
- mancata sostituzione del personale non gradito nel termine prefissato dal Comune;
- procedure fallimentari e di liquidazione coatta, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico della ditta.

Ogni altra ipotesi di risoluzione del contratto resta regolata dall'art. 1453 del codice civile.

La risoluzione comporterà l'incameramento della cauzione definitiva per fare fronte alle spese sostenute al riguardo, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno che la cauzione non copra.

La risoluzione del contratto è notificata dalla Stazione appaltante all'aggiudicatario, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite pec; al ricevimento del quale il concessionario dovrà presentare controdeduzione nel termine di 5 (cinque) giorni, decorsi i quali la stazione appaltante assumerà le determinazioni finali.

In tutte le ipotesi di inadempimento degli obblighi contrattuali diverse da quelle previste nel presente articolo, l'unione dei Comuni potrà inviare all'aggiudicatario, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite pec, una diffida ad adempiere nel termine di almeno 30 (trenta) giorni, decorso il quale, se l'inadempimento persiste, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1454 C.C.

E' inoltre facoltà dell'Unione dei Comuni recedere dal contratto nel caso di soppressione del servizio o variazione delle modalità gestionali di esso, senza che l'aggiudicatario possa vantare alcun diritto di risarcimento o per prestazioni non effettuate.

Nel caso di risoluzione del presente contratto, l'aggiudicatario dovrà garantire a proprie spese la continuità del servizio fino all'affidamento dello stesso a nuovo gestore e garantire allo stesso il passaggio della documentazione necessaria per la fornitura del servizio.

#### Articolo 4 – Penali

Salva la risoluzione del contratto ed il risarcimento dell'eventuale maggior danno, l'aggiudicatario dovrà corrispondere le seguenti penali:

L'Unione dei Comuni Il Comune procederà al recupero della penality rivalendosi della cauzione definitiva.

L'aggiudicatario dovrà provvedere a reintegrare la cauzione con le modalità e i tempi che verranno fissate dall'Ente.

L'applicazione della penality di cui sopra è indipendente dalle condizioni che danno diritto all'interruzione del contratto.

Le penality ed ogni altro genere di provvedimento del Comune sono notificate alla ditta Concessionaria.

INFRAZIONE	PENALE	CARATTERE DELL'AMMENDA
Rispetto nei confronti degli utenti i	€ 200,00 € 400,00 € 800,00	Alla 1° contestazione; Alla 2° contestazione; Alla 3° contestazione; oltre si procederà alla risoluzione del contratto
Sostituzione di operatori con personale privo dei requisiti richiesti e inosservanza del rapporto utenti/operatori	€ 200,00 € 500,00 € 1.000,00	Alla 1° contestazione Alla 2° contestazione Alla 3° contestazione; oltre la terza contestazione si procederà alla risoluzione del contratto
Disagi determinati da scelte non concordate con l'Unione dei Comuni del Barigadu o derivanti da imperizia o inadeguatezza del servizio.	€ 200,00 € 500,00 € 1.000,00	Alla 1° contestazione Alla 2° contestazione Alla 3° contestazione; oltre la terza contestazione si procederà alla risoluzione del contratto
Mancata corrispondenza della qualità del servizio rispetto alle previsioni dell'offerta tecnica	€ 200,00 € 500,00 € 1.000,00	Alla 1° contestazione Alla 2° contestazione Alla 3° contestazione; oltre la terza contestazione si procederà alla risoluzione del contratto

#### Articolo 5 - Controversie

Le controversie che dovessero sorgere tra l'Aggiudicatario e l'Unione dei Comuni circa l'interpretazione e la corretta esecuzione delle norme contrattuali saranno deferite al giudizio di un collegio arbitrale composto

da tre membri, di cui uno scelto dal Comune, uno dall'aggiudicatario, e il terzo, che sarà Presidente del collegio stesso, sarà scelto di comune accordo o, in difetto, sarà designato dal Presidente del Tribunale di Oristano. Le eventuali spese di giudizio saranno a carico della parte soccombente.

#### Articolo 6 - Tracciabilità dei flussi Finanziari

La Ditta assume l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari che attengono i servizi oggetto del presente contratto, nel rispetto assoluto di tutte le prescrizioni contenute nell'art. 3 della Legge 136 del 13.08.2010, che dichiara di conoscere pienamente, a pena di risoluzione immediata del presente contratto in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di Banca o della Società Poste Italiane.

L'Impresa ha altresì l'obbligo di imporre tali clausole, a pena di nullità assoluta e in aggiunta alle sanzioni amministrative previste, anche nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontratti della filiera.

#### ART. 7 – Rispetto D. lgs 196/2003

L'impresa aggiudicataria è tenuta all'osservanza di tutto quanto stabilito dal D.Lgs. 196/2003.

Titolare del trattamento è il Comune di Portoscuso, mentre il Responsabile del trattamento dei dati personali e dei dati sensibili è la ditta affidataria.

**Articolo 8 - Disposizioni finali**

Per tutto quanto non tassativamente stabilito nel presente capitolato d'oneri, si rimanda alle vigenti disposizioni di legge disciplinanti la materia di concessione dei servizi pubblici, alle norme in materia di contratti pubblici in quanto non incompatibili.

La Ditta affidataria si impegna ad osservare eventuali modifiche al vigente regolamento che potranno essere apportate nel corso del rapporto contrattuale con l'Unione dei Comuni.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Dott.ssa Barbara Casula